

КОД КРАСНЫЙ

Угроза безопасности: агрессия · пожар · угроза теракта

«Код красный. Кабинет 23»

В регистратуру — код + точное место → вызов ГБР

1. Передайте сигнал в регистратуру

«Код красный. Кабинет 23» — или точная локация: этаж, коридор, зона ожидания. При возможности кратко добавьте: агрессия, пожар, оружие или подозрительный предмет. Передайте любым доступным безопасным способом: по телефону, через свободного сотрудника, лично из безопасного места. Не подвергайте передающего опасности.

2. Если человек агрессивен

Говорите спокойно, коротко, без спора и угроз. Например: «Я вас услышал. Давайте говорить спокойно. Сейчас позову сотрудника, который поможет». Сохраняйте дистанцию и свободный путь к выходу; отведите окружающих, если это безопасно. Не касайтесь человека, не пытайтесь удерживать или разоружать. При нарастании угрозы прекратите разговор и уходите в безопасное место.

3. Что делает регистратура

Повторяет место: «Принято, код красный, кабинет 23». Немедленно вызывает ГБР (группу быстрого реагирования) по принятому в поликлинике каналу, сообщает место и характер угрозы. При пожаре — 101/112; при нападении, оружии или угрозе теракта — 112/102. Оповещает ответственного руководителя и организует встречу служб в безопасном месте. Если сигнал не принят, очевидец сам вызывает 112 без промедления.

4. Дым или пожар

Немедленно 101/112; адрес: Подольск, ул. Красная, 5, этаж и место, есть ли люди в опасности. Подайте пожарное оповещение, начните безопасную эвакуацию по плану, помогите детям и маломобильным пациентам. Не используйте лифт и не входите в дым. Код и вызов ГБР не заменяют вызов пожарных; подтверждения регистратуры не ждите.

5. Оружие, угроза теракта, подозрительный предмет

Уйдите от опасности, если это безопасно; иначе укройтесь. Не вступайте в противоборство и не предпринимайте самостоятельных переговоров. В заложниках — спокойно, без резких движений, выполняйте безопасные требования; сигнал передавайте лишь без дополнительного риска. Подозрительный предмет не трогайте и не перемещайте. Отведите людей, не пользуйтесь телефоном рядом с предметом; сообщите 112 из безопасного места.

6. После устранения непосредственной опасности

Пострадавшему организуйте медицинскую помощь — код синий. Сообщите руководителю и оформите факты: время, место, угроза, вызовы ГБР/112 и принятые меры — в реестре нежелательных событий; последующие меры — в реестре корректирующих действий. Медицинскую помощь фиксирует оказавший её сотрудник в медкарте и форме экстренного события. Записи — с фактической датой, временем и личной подписью.